

令和5年度 ご意見・ご要望

○：ご意見・ご要望 →：対応

4月 ～ 6月

内容と対応

ご意見・ご要望等はありませんでした

7月 ～ 9月

- 子どもの様子について気になる部分の報告があったが、良い面も伝えてもらえるよう、子どもの姿をよく見てほしい。こちらから挨拶しても挨拶が返ってこないことや、お便り帳の返事がないこともあった。小さな怪我でも報告してほしい。
- 職員に対応に不安を抱かせてしまったことを謝罪し、今後は、園で楽しんでいることや頑張っている姿なども保護者の方に伝えられるよう心掛けていくことをお伝えした。また、職員から積極的に挨拶を行い、怪我の報告や、連絡ノートのやり取りについても忘れてしまうことがないように気を付けていく。

10月 ～ 12月

1月 ～ 3月